

Datenschutzinformation über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Funkauslesung digitaler Wasserzähler

Im Folgenden informieren wir Sie als Betroffene/r nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Funkauslesung digitaler Wasserzähler in der Stadt Schlüchtern. Betroffene sind die jeweiligen Wasserverbraucher und somit die tatsächlichen Bewohner des versorgten Objektes. Ist das versorgte Objekt vermietet und bleibt der Vermieter der Gebührensschuldner bzw. der Vertragspartner des Wasserversorgers, ist dieser verpflichtet, diese Datenschutzinformation an die Mieter weiterzuleiten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts sind die Stadt Schlüchtern und die Stadtwerke Schlüchtern, Krämerstraße 2, 36381 Schlüchtern. Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Internetseite www.schluetchtern.de/impressum.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

de-bit Computer-Service GmbH, Herr Günther Rams, Seestraße 11, 63571 Gelnhausen, Telefon (06051) 91675-0, E-Mail: datenschutz@schluetchtern.de

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Zwecke verarbeitet, für die wir sie erhalten oder erhoben haben. Diese sind die Abrechnung der verbrauchten/zur Verfügung gestellten Wassermenge, die Erfüllung der Lieferverpflichtung, die Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen und die Sicherstellung der Trinkwasserqualität. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Rahmen des für die Herstellung und Unterhaltung erforderlichen Umfangs, für die hierfür notwendige Zeitdauer.

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert dies?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO
- § 3 Abs. 1 HDSIG
- §§ 18, 20, 24 AVBWasserV

Die Erhebung der Zählerstände für Abrechnungszwecke ist für die Wahrnehmung einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe (Wasserversorgung und Abwasserentsorgung) erforderlich, die den Gemeinden übertragen wurde. Die Ablesung der Zählerstände mithilfe der Funkwasserzähler anstatt der herkömmlichen Wasserzähler stellt eine Änderung des Erhebungs- bzw. Ableseverfahrens da und ändert nichts an der datenschutzrechtlichen Grundlage für die Verarbeitung von Zählerständen für die Abrechnungszwecke.

Welche Daten werden gespeichert?

1. Seriennummer
2. Betriebszustand
3. Zeiten
4. Temperaturen
5. Fließrichtung
6. Durchflussmengen
7. Trockenlauf / Sabotagemeldungen

Die personenbezogenen Daten stammen ausschließlich aus dem jeweiligen Funkwasserzähler.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den Zweck erforderlich sind. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen werden die Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt diese nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Ihre Rechte als Betroffene/r

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten.

2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen.

3. Recht auf Löschung oder Einschränkung (Art. 17+18 DSGVO):

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

4. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Die betroffene Person hat die Gründe für den Widerspruch darzulegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Betroffene Personen und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer/Vertragspartner des Wasserversorgers ist. Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch den Wasserversorger vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

5. Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tel.:066114080, [eMail:poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:eMail.poststelle@datenschutz.hessen.de) zu beschweren.



EIGENBETRIEB STADTWERKE SCHLÜCHTERN

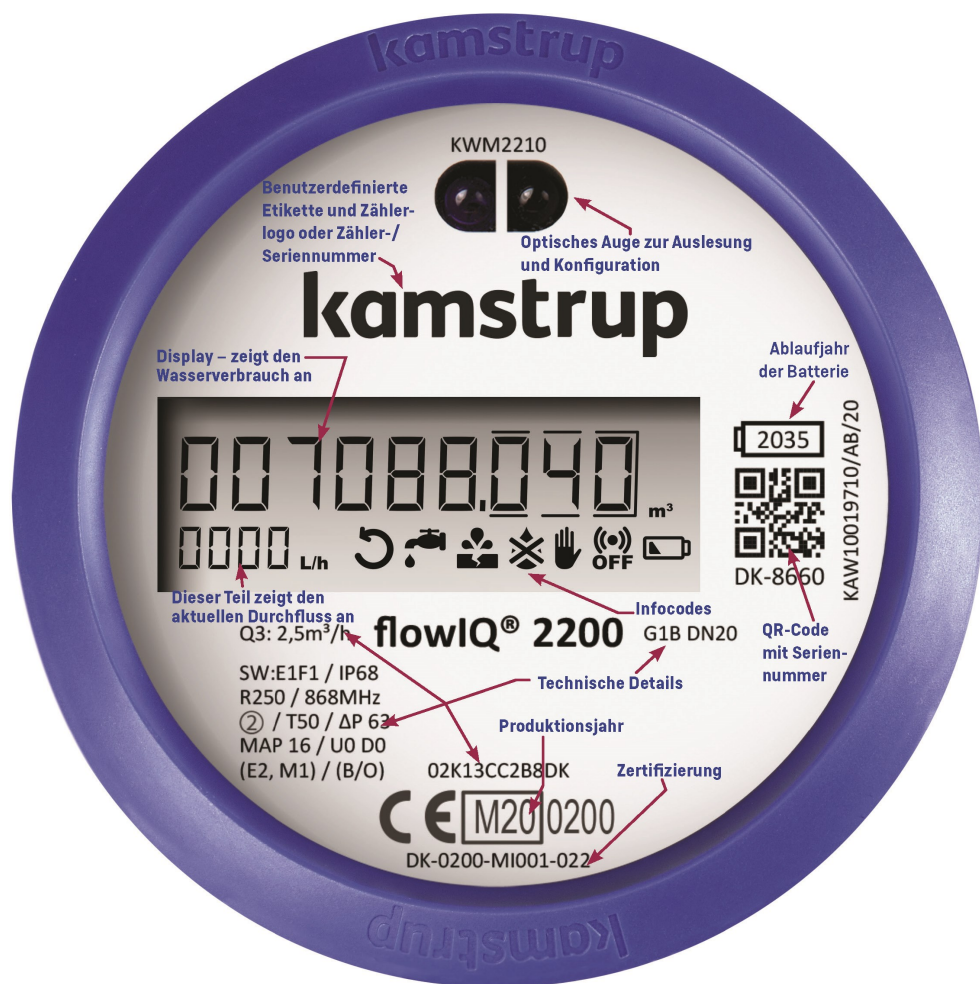
Hinweise und Benutzeranleitung

zu den von den Stadtwerken Schlüchtern verwendeten Digitalenzählern

Die Stadtwerke Schlüchtern verwenden Ultraschall-Wasserzähler mit Funkauslesung.

Die verwendeten Zähler haben einen Wechselrhythmus in der Regel von 12--15 Jahre (mechanische Zähler maximal 6 Jahre). Die Übermittlung der Werte erfolgt drahtlos zu einem vorbeifahrenden Auto der Stadtwerke bei 30 bis 40 Km/h.

Die Auslesung erfolgt überwiegend zur Abrechnung der verbrauchten Wassermenge, der Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen und der Sicherstellung der Trinkwasserqualität.



BENUTZERANLEITUNG

Datum:

Zählerstand beim Zählerwechsel:

flowIQ® 2200 ist ein elektronischer Wasserzähler ohne beweglichen Teile. Der Zähler erfordert keine Wartung und kann vom Wasserversorgungsunternehmen fernausgelesen werden.

Das Display des Zählers zeigt den Wasserverbrauch an. Die großen Ziffern zeigen die Wassermenge in Kubikmeter und die kleinen Ziffern in Litern an (in diesem Beispiel ist der Zählerstand 7088,040 m³).

Infocode:	Bedeutung:
	Das Wasser im Zähler ist während der letzten 24 Stunden keine Stunde lang still gestanden. Dies kann ein Zeichen eines undichten Wasserhahns, eines laufenden Toilettenspülkastens oder einer Leckage nach dem Zähler sein.
	Der Wasserverbrauch ist für eine halbe Stunde auf einem konstant hohen Niveau geblieben, was auf einen Rohrbruch hindeutet.
	Der Zähler ist trocken. In diesem Falle wird nichts gemessen.
	Das Wasser läuft in die falsche Richtung durch den Zähler.
	Betrugsversuch. Der Zähler darf nicht mehr für Abrechnungszwecke verwendet werden.
	RADIO OFF blinkt. Der Zähler befindet sich immer noch im Transportmodus, und der eingebaute Funksender ist ausgeschaltet. Der Sender schaltet automatisch ein, wenn der erste Liter Wasser durch den Zähler durchgelaufen ist.
	RADIO OFF leuchtet dauerhaft. Der Funk ist permanent ausgeschaltet. Kann über METERTOOL oder DataTool aktiviert werden.
	Dieses Symbol erscheint, wenn die erwartete Restkapazität 6 Monate beträgt (oder wenn die Spannung 2,9 V unterschreitet).

Die Infocodes und schalten sich automatisch aus, wenn die Bedingungen für das Aktivieren nicht mehr bestehen. Mit anderen Worten, schaltet sich aus, wenn das Wasser eine Stunde lang stillgestanden hat, schaltet sich aus, wenn der Verbrauch auf das normale Niveau zurückgegangen ist, schaltet sich aus, wenn das Wasser in die richtige Richtung fließt, und schaltet sich aus, wenn der Zähler mit Wasser gefüllt ist. bleibt jedoch eingeschaltet, wenn es einen Betrugsversuch gegeben hat.

Im Falle von Auffälligkeiten innerhalb der Auslesungen werden die Grundstückseigentümer hierüber informiert. Die Mitarbeiter der Stadtwerke stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

Eigenbetrieb
Stadtwerke Schlüchtern

Telefon 06661 85-450

Fax: 06661 85-499

E-Mail: wasserwerk@schluechtern.de

